



Taller de Trabajo Regional:

**“Del Margen al Centro:
Equidad de Género en la
construcción de la Sociedad
de la Información”**

En la Mira: Experiencias en Género y TICs en América Latina y el Caribe

María Esther Mogollón*

* Documento elaborado especialmente para el Taller de Trabajo Regional: “Del Margen al Centro: Equidad de Género en la construcción de la Sociedad de la Información”, 9 -11 de mayo, 2005, Buenos Aires – Argentina. WSIS Gender Caucus. Realizado en la sede de la Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina www.catunescomujer.org

En la Mira: Experiencias en Género y TICs en América Latina y el Caribe¹

Por María Esther Mogollón

Resumen

El estudio ² -realizado para el Taller de Trabajo Regional: “Del Margen al Centro: Equidad de Género en la construcción de la Sociedad de la Información” 9, 10 y 11 de mayo 2005, organizado por el Steering Comité-WSIS Gender Caucus - presenta un estado de la cuestión, basado en una exploración de proyectos, investigaciones, acciones sobre Género y Tecnologías de la Información y Comunicación, (TICs)³ desde diversos/as actores/as sociales: estado, empresa privada, academia y sociedad civil. Se indaga como característica principal la aplicación de la perspectiva de género explicitada o no. Intenta cubrir los países de América Latina y El Caribe. Se muestran tendencias de las temáticas y/o estrategias seguidas así como las principales organizaciones, redes, que implementan los planes y proyectos. Se analizan características, objetivos y posibles impactos. Asimismo se pretende analizar la sostenibilidad de algunos los proyectos Finalmente, la profusión o ausencia de estrategias empleadas para la acción y las iniciativas por país, nos conducen a plantear algunas propuestas para el trabajo.

Contenidos

1. Presentación
 2. Objetivos
 3. Metodología
 4. Marco Teórico
 5. Análisis de los resultados
 - Cuantitativo
 - Cualitativo
 6. Ampliando la Mirada: Tendencias y Conclusiones
 7. Bibliografía
- Cuadros.

1. Presentación

El desarrollo de la Sociedad de la Información ocurre de manera diferente en cada país, en cada Continente. Mientras en los países desarrollados el proceso se produce con acelerada velocidad, mientras que en los países pobres el proceso es aun lento. El progreso está asociado a esta velocidad y posibilidad.

En una mirada al continente Latinoamericano y caribeño encontramos que el proceso de desarrollo de la Sociedad de la Información es diferente en cada región, inclusive dentro de

¹ Para citar el presente trabajo incluir: Preparado especialmente para el Taller de Trabajo Regional: “Del Margen al Centro: Equidad de Género en la construcción de la Sociedad de la Información” 9 - 11 Mayo 2005. WSIS Gender Caucus / Coordinado por la Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina

² Estudio exploratorio realizado en tres semanas (abril 2005), para el Taller de Trabajo Regional: “Del Margen al Centro: Equidad de Género en la construcción de la Sociedad de la Información” 9, 10 y 11 de mayo 2005. Coordinado por Gloria Bonder Steering Committee-WSIS Gender Caucus.

³ Tecnologías de la información y comunicación (TIC) se refiere al internet, correo electrónico, teléfono, medios masivos y comunicaciones, así como al equipamiento y los programas que les dan soporte.

cada país; influyen los contextos políticos, económicos, culturales y sociales. Por ejemplo, en ciencia y tecnología Argentina gasta \$31.50 anuales por habitante, Brasil \$ 37.7 y Estados Unidos \$989.4 anuales por habitante. Mientras en Perú, la situación de la ciencia y la tecnología es crítica y a diferencia de otros países, la inversión para el año 2002, fue de \$2.17 USD anuales por habitante⁴. La escasez de recursos dedicados a la ciencia y la tecnología explica que la distribución por género continúa desigual, como recoge Dafne Plou (2004), aunque con avances en Uruguay donde el 56% de investigadores son mujeres y en Argentina, Bolivia y Brasil el componente femenino es de 40%, pero en El Salvador llega al 20%.⁵

Respecto al uso de Internet, el Informe de Desarrollo Humano 2001, señala que los hombres representan el 62% de usuarios de Internet en América Latina y las mujeres el 38%. Aunque en algunos países varias de estas disparidades van disminuyendo. En el Brasil donde el uso de la Internet ha aumentado con rapidez, las mujeres representan el 47% de los usuarios. Mientras que en los Estados Unidos las mujeres representaban el 38% de los usuarios en 1996 y el 51% en el 2000.

La CEPAL⁶, recoge varias estrategias nacionales para la Sociedad de la Información-SI en América Latina y El Caribe, analiza los contextos, financiamiento, tendencias, debilidades e institucionalización de las Políticas Públicas: Las primeras iniciativas de Brasil se remontan a los setenta. El gobierno ha creado la “Casa Brasil” para que las comunidades participen en las TICs y la infraestructura que el Estado les proporciona. Brasil lidera el proceso regional para la Segunda etapa de la Sociedad de la Información. De otro lado, Argentina, tuvo sus primeros esfuerzos en 1985 y ha atravesado por cambios políticos e institucionales influenciados por la crisis económica e inestabilidad política de los últimos años, lo cual motivó la poca importancia brindada a lo referente a la Sociedad de la Información. Los esfuerzos de Argentina se centran ahora en la Jefatura del Gabinete de Ministros, como ente aglutinador y articulador de iniciativas de las instancias interesadas. Mientras que en Chile, el Programa “Red Enlaces” del Ministerio de Educación es reconocido en el mundo por su esfuerzo de introducir TIC en las escuelas. En 1998, Chile elaboró su estrategia integral para la Sociedad de la Información convocando a todos los sectores comprometidos con la SI, siendo el gobierno electrónico una de sus fuerzas impulsoras. El documento CEPAL no indagó en las políticas de género para la SI, inferimos que las mismas son inexistentes o débiles o no están visibilizadas.

Durante la Cumbre de Ginebra, el Caucus de Género emitió el documento “Recomendaciones para la Acción” para impulsar el reconocimiento de las brechas de género y las medidas para eliminarlas, así como la participación equitativa en la toma de decisiones para la construcción de la SI, resaltan el papel de las mujeres como agentes de cambio y su liderazgo para el desarrollo de la SI, desde su empoderamiento y participación más democrática y equitativa, entre otras recomendaciones⁷. Para las organizaciones de mujeres este documento junto a la Plataforma de Beijing, emitida en la Cuarta Conferencia Mundial de la Mujer en 1995, entre otros, son básicos para impulsar acciones y evaluar avances de las mujeres en el proceso entre ambas Cumbres de la SI y más allá de las mismas.

⁴ En Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información el Perú. La Agenda Digital Peruana. 2005. Presidencia del Consejo de Ministros y Comisión Multisectorial para el Desarrollo de la Sociedad de la Información-CODESI. Pág. 38

⁵ Dafne Plou, “Las Mujeres y las Políticas de Internet en América Latina y el Caribe. PARM-APC. Informe para el Progreso de las Comunicaciones en el marco del Monitoreo de Políticas de Internet en América Latina y el Caribe.2004.

⁶ En “Estrategias nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe”, por Martín Hilbert, Sebastián Bustos, Joao Bustos Ferraz. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.-CEPAL/ ONU y ALIS/Unión Europea. Marzo 2005. Santiago de Chile.

⁷ En www.genderwsis.org

El estudio “En la Mira: Experiencias de Género y TICs en América Latina y El Caribe” recoge experiencias a partir de un muestreo exploratorio realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de estos esfuerzos nacionales y regionales realizados en un proceso previo a la primera fase de la Cumbre de la Sociedad de la Información en Ginebra (2003) y durante la preparación de la segunda fase de la Cumbre en Túnez (Noviembre 2005).

El Problema de la investigación

La realización de la Cumbre de Ginebra (Diciembre, 2003), y la de Túnez (Noviembre, 2005) han estimulado la multiplicación de proyectos y reuniones, cursos y talleres, tanto desde el Estado, la empresa, la academia y la sociedad civil. Las temáticas y abordajes son disímiles, así como las estrategias y metodologías de programas y proyectos. En referencia a la relación Género-TICs, destacamos las experiencias surgidas en el tiempo previo a Ginebra, como el Programa Metodología GEM de APC Mujeres para evaluar impactos del enfoque de género en las TICs y algunos cursos como el Diplomado on line del PRIGEPP/FLACSO-Argentina y los esfuerzos de una buena cantidad de organizaciones feministas que emplean las TICs como herramientas de empoderamiento y también de resistencias y solidaridades.

En el intervalo entre ambas reuniones, sobresalen los Concursos de Pequeñas subvenciones a la Investigación promovido por el Caucus de Género de la WSIS y el Proyecto Frida del Instituto para la Conectividad de las Américas- ICA y el IDRC, o los relativos al Software Libre y mujeres de Brasil, así como reuniones y talleres nacionales e internacionales.

Para obtener información y evidencias sólidas de las tendencias de lo que acontece en la región resulta clave el seguimiento al Observatorio para la Sociedad de la Información – OSILAC de la CEPAL⁸ y el establecimiento de Indicadores de género para las TICs y Sociedad de la Información.

No se conoce un balance que de cuenta de manera sistematizada de la aplicación de la perspectiva de género en las TICs, los objetivos, características de programas y proyectos y acciones de los mismos, tampoco se conocen los impactos en la calidad de vida de la población a quienes se dirigen. Como describimos arriba, se llevan a cabo múltiples iniciativas a nivel continental que van a contribuir de manera efectiva al desarrollo de la Sociedad de la Información y esto requiere un análisis y reflexión crítica de los procesos. No contar con un mapa de experiencias o información sistematizada imposibilita acciones, proyecciones y recomendaciones a favor de la igualdad y equidad entre los géneros.

Por ello este estudio pretende responder la pregunta:

¿Qué experiencias se han desarrollado o desarrollan en el campo del Género y las TICs en América Latina y El Caribe?

Y las interrogantes que se desprenden de esta pregunta son:

- ¿Qué países vienen desarrollando estas experiencias? ¿A nivel continental?
- ¿Qué objetivos persiguen estas experiencias?
- ¿Cuáles son las características principales de estas experiencias?

⁸ En Conclusiones. Taller sobre la Medición de la SI en América Latina y el Caribe. Observatorio para la SI en Latinoamérica y el Caribe – OSILAC-CEPAL/ICA. Santiago de Chile, 3 y 4 de noviembre de 2004.

- ¿Quiénes desarrollan estas experiencias? (Estado, Academia/ Instituciones educativas y Organizaciones de la Sociedad civil)
- ¿Cuáles es el tipo de intervención o estrategia que utilizan?

2. Objetivos

Objetivo principal:

- Identificar, relevar y sistematizar experiencias sobre Género y TICs en América Latina y Caribe.

Objetivos secundarios:

- Realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de resultados.
- Proponer rutas a seguir a partir de la exploración, resultados de análisis y percepciones de las experiencias recogidas
- Identificar los países que vienen desarrollando estas iniciativas, tanto a nivel nacional y regional
- Verificar los objetivos que persiguen estas experiencias.
- Identificar las características, avances, dificultades, resultados de estas experiencias?
- Identificar actores (Estado, Academia/ Instituciones educativas y Organizaciones de la Sociedad civil) y beneficiarios de estas experiencias.
- Relevar el tipo de intervención o estrategia que utilizan.

3. La metodología

Para la misma se realiza una técnica mixta: un muestreo exploratorio y análisis cuantitativo y cualitativo.

- Muestreo a través de una exploración de páginas webs y sitios relacionados a la temática de la Sociedad de la Información, medios de difusión feministas, las que abordan la temática género - TICs.
- Se revisa e indaga en Bases de Datos de diversos proyectos y sitios Webs.
- Se envía una consulta electrónica a investigadoras e investigadores y activistas básicamente de Organizaciones no gubernamentales de América Latina e instituciones estatales y algunas empresas privadas.
- Asimismo se revisan materiales bibliográficos y CDs en especial recogidos durante la realización de la Cumbre Mundial de la Información en Ginebra y otras producida recientemente.

Se obtiene y analiza una muestra de 107 experiencias latinoamericanas y caribeñas.

Ficha

- | | |
|----|---|
| 1. | Título del proyecto |
| 2. | País |
| 3. | Tipo de Acción/Estrategia |
| 4. | Organización responsable |
| 5. | Objetivos |
| 6. | Características y beneficiarios: Dificultades, avances, posibles impactos |
| 7. | Resultados |

4. Marco Teórico

Género y Tecnologías

Hay muchas interrogantes acerca de de la relación del género y las TICs: ¿Qué está pasando con el acceso a las TICs por parte de las mujeres? ¿En qué medida son las mujeres creadoras/transformadoras de estas tecnologías? ¿Qué impactos tiene el uso de las tecnologías en la vida de las mujeres? ¿Cuáles en los hombres? ¿Qué tipos de ciudadanías se están constituyendo? ¿Es posible saber que pasa en la intersección Género-TICs?. Diversos estudios cómo los de Gloria Bonder (2001) proponen una serie de reflexiones sobre los impactos y usos de las TICs en las mujeres. Dafne Plou (2001) y Sally Burch (ALAI) hacen reconocimientos y análisis a los avances de los proyectos sobre Género y TICs en la región.

Respecto al uso de Internet, Bonder señala que “si bien es innegable que su desarrollo y expansión ha sido vertiginosa no ha ido acompañada de suficientes estudios y reflexiones que permitan entender cabalmente que está ocurriendo en la relación entre esta tecnología, las personas que la utilizan, las que no y el cambio social”. En su trabajo, Bonder muestra un vasto repertorio de tendencias teóricas acerca del género y su relación con las TICs, cuya mirada ayuda a “desmitificar el potencial de las TIC por si mismas y a ubicar el problema de apropiación social en la perspectiva de la gente” como señala Holanda Castro⁹.

Los presupuestos teóricos expuestos por Bonder, se ubican en tres grandes visiones: una es la visión negativa y explotadora de las TICs y el ciberespacio en relación a las mujeres, la otra es la visión emancipatoria y democrática que inspira los movimientos a favor de las TICs para el desarrollo social. La tercera visión es la del ciberfeminismo, que coloca a las TIC al servicio de la lucha política por la igualdad de género, con el reto de resistencia, reapropiación y resignificación de las TIC para/ por/desde/las mujeres y que ha permitido develar detrás de las buenas intenciones de los otros paradigmas, insuficiencias y postergaciones de lo que es el sentido de la propuesta feminista: la conquista de la igualdad¹⁰. Castro (2005) también propone que para lograr un posicionamiento relevante de las mujeres en la sociedad de la información, debe investigarse sobre la intersección cuerpo-sexualidad-cultura y tecnología.

El ciberespacio, convertido en escenario de disputas y de poderes se torna un desafío para las feministas que toman las TICs como herramientas y espacio de resistencia y empoderamiento. Se sugiere que a la hora de evaluar los impactos de las tecnologías en la vida de las mujeres, hay que tomar en cuenta qué resistencias y poderes se desarrollan “qué presunciones de género” están presentes. “La categorización por géneros también está presente en las representaciones de la tecnología y en las presunciones acerca de quien puede utilizar las máquinas y las herramientas” (Jill k. Conway, Susan C. Buarque, Joan Scott, 1987). Natasha Primo, explica que “las mujeres a menudo tienen relaciones complicadas con la tecnología y las máquinas como resultado de la socialización que las hace creer que las máquinas y la tecnología pertenecen al ámbito de los hombres y no al de las mujeres y niñas, generando así un sesgo genérico en las actitudes hacia el estudio o uso de la tecnología de la información”¹¹.

⁹ Castro, Holanda. 2004. Del Cuerpo y el Dato: La sociedad de la Información y las mujeres. *Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina*. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vo 9/ 22/2004

¹⁰ Ibid.

¹¹ AWID, Natasha Primo, *Gender Issues in the Information Society*, UNESCO (2003), p.38.

Las nuevas tecnologías no son neutras y las defensoras de la igualdad de género deben considerar que la concepción, desarrollo, disseminación y aplicación de las nuevas tecnologías tengan los mismos estándares de democracia que los activistas de la justicia social exigen en otros procesos globales.¹²

Sostenibilidad de las iniciativas

Este análisis se aborda desde la identificación de los proyectos recogidos. Pero un análisis menos superficial se impone. Para establecer la sostenibilidad de las iniciativas podemos utilizar el marco de referencia¹³ que hace un abordaje desde lo institucional, lo financiero y lo programático.

Lo Institucional

- La habilidad para obtener y manejar efectiva y eficazmente sus recursos y cumplir su misión
- El Liderazgo de la organización, su proceso de planeación estratégica, su cultura organizacional, recursos humanos con los que cuenta, entre otros.

Lo Financiero

- Capacidad para generar recursos económicos para su sostenimiento. Estimación de costos, ejecución y control de gastos, sistema de información contable

Lo Programático

- Es el potencial para llevar a cabo sus actividades y alcanzar su misión. Planeación programática: actividades, recursos, tiempo. Participación comunitaria, evaluación y seguimiento

5. Análisis de Resultados

A. Análisis cuantitativo de resultados

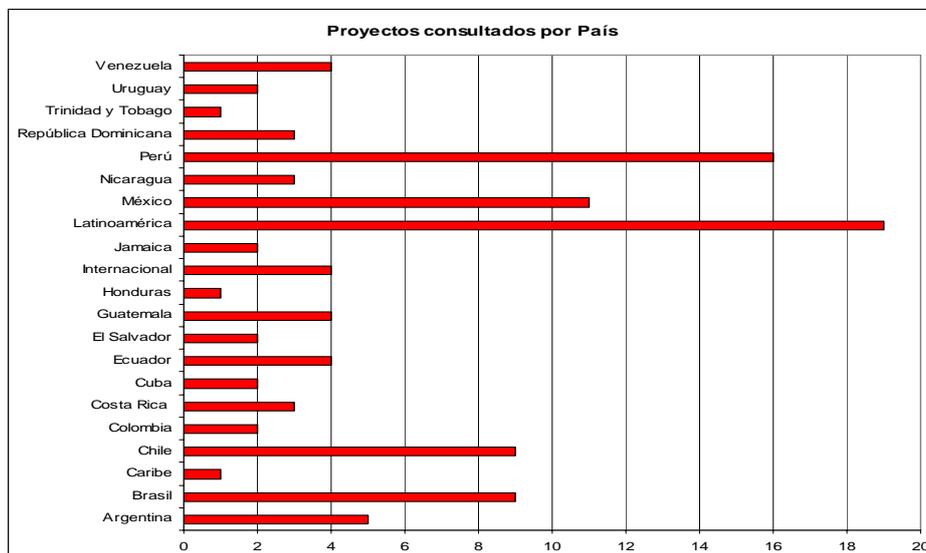
1. Una mirada sobre la amplitud de las experiencias nacionales, regionales e internacionales.

País	
Argentina	5
Brasil	9
Caribe	1
Chile	9
Colombia	2
Costa Rica	3
Cuba	2
Ecuador	4
El Salvador	2
Guatemala	4
Honduras	1
Internacional	4
Jamaica	2
Latinoamérica	19
México	11

¹² AWID, en Igualdad de género y nuevas tecnologías. Cuaderno Número 7, Mayo de 2004.

¹³ Adaptado de una definición de Profamilia, Colombia, 2003.

Nicaragua	3
Perú	16
República Dom.	3
Trinidad y Tobago	1
Uruguay	2
Venezuela	4
	107



Se obtuvo un conjunto de 107 experiencias localizadas en 19 países, una es de la región Caribe, 19 son iniciativas latinoamericanas y 4 son denominadas “Internacionales” que abarcan países de América Latina y otros continentes, por ejemplo GEM Metodología para la Evaluación desde una perspectiva de género para Internet y TICs¹⁴ del PARM-APC; el Portal “Mujeres Hoy” de ISIS, el Portal GenderIT que proporciona herramientas para transversalizar género a las políticas públicas y el Programa de pequeñas subvenciones GenARDIS para asuntos de género en TIC para el desarrollo rural y agrícola¹⁵.

¿Qué puede significar esta distribución de las experiencias por país y a nivel regional? De un lado, la variedad de prácticas expresa la multiplicidad de esfuerzos crecientes que se realizan a nivel latinoamericano y resalta la capacidad técnica científica con que cuentan algunos países. Refleja asimismo la capacidad de las diversas instituciones dedicadas a ello. Algunos resultados muestran que el país que más experiencias ha realizado/realiza en torno a Género y TICs es Perú con 16 proyectos, y le siguen México (11), Brasil (9); Chile (9) Argentina (5). Se consigue poca información de algunos países andinos como Bolivia y del Cono Sur como Paraguay. Es muy difícil encontrar iniciativas que se desarrollan en el Caribe.

En Centroamérica sobresale la labor de la Fundación ACCESO de Costa Rica, con alcance regional, dos de sus experiencias aparecen en la denominación de “Latinoamérica”.

¹⁴ Programa de Apoyo a las redes de Mujeres de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones http://www.apcwomen.org/gem/esp/herramienta_gem/phase1/index.htm

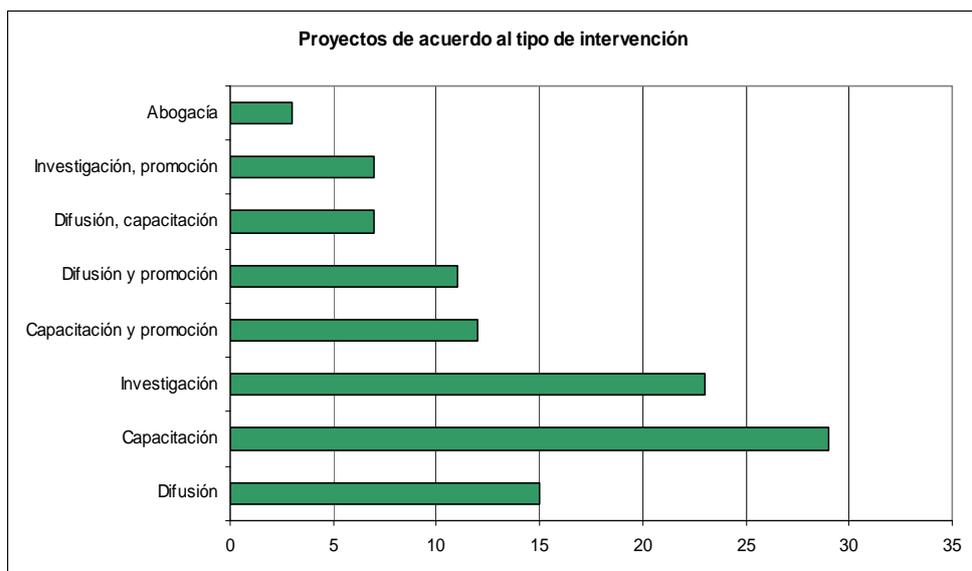
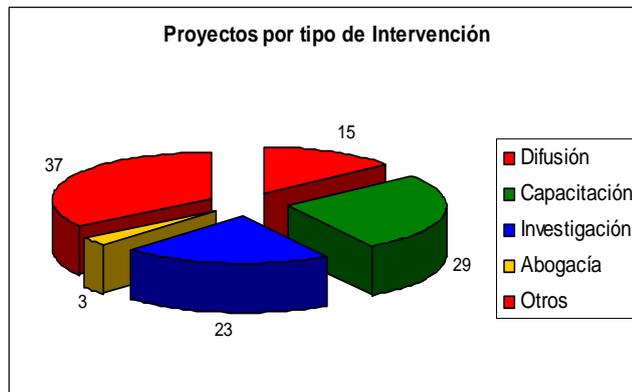
¹⁵ Programa de pequeñas donaciones GenARDIS para el desarrollo rural y agrícola. Organizado por el Centro Técnico para la Cooperación Rural y Agrícola ACP-EU (CTA), el Centro Internacional para la Investigación para el Desarrollo (IDRC), el Instituto Internacional para la Comunicación y Desarrollo (IICD) y el Instituto Humanista para la Cooperación con Países en vías de Desarrollo (Hivos). En: http://europa.eu.int/comm/development/body/country/country_en.cfm

¿Desde donde parten estas iniciativas? No se hace referencia en este sentido al país desde donde se realizan estas experiencias, sino el ámbito geográfico que abarcan. En esta ocasión deseábamos mostrar la magnitud de las exploraciones conjuntas lo cual contribuye a una mirada más integradora de la región y a la atención a resultados y lecciones aprendidas.

2. Experiencias por Tipo de Proyecto o estrategia empleada:

Se decidió clasificar estas iniciativas hacia estrategias que se vienen empleando y formas de intervención, para ilustrar de manera más directa que abordaje hacen las instituciones y otras instancias.

- Investigación (Académica, de impactos, monitoreo)
- Capacitación (Cursos, talleres, uso de herramientas, capacidades, habilidades, escuelas, Diplomados, maestrías, seminarios)
- Difusión (programas, Webs, portales, programas de radio, televisión)
- Abogacía (defensa de una causa, incidencia por políticas públicas)
- Promoción (servicios, consejerías, promover ideas, herramientas)



Se observa que los Proyectos dedicados a la capacitación son 29; los que hacen investigación son 23; donde resaltamos las seis investigaciones latinoamericanas y caribeñas seleccionadas

por el Gender Caucus¹⁶, en su Programa de Investigaciones (Primera Ronda, Octubre de 2004 y Segunda Ronda en Febrero de 2005) a través del Concurso de Pequeñas Subvenciones, son 37 propuestas premiadas, correspondientes a todas las regiones del mundo.

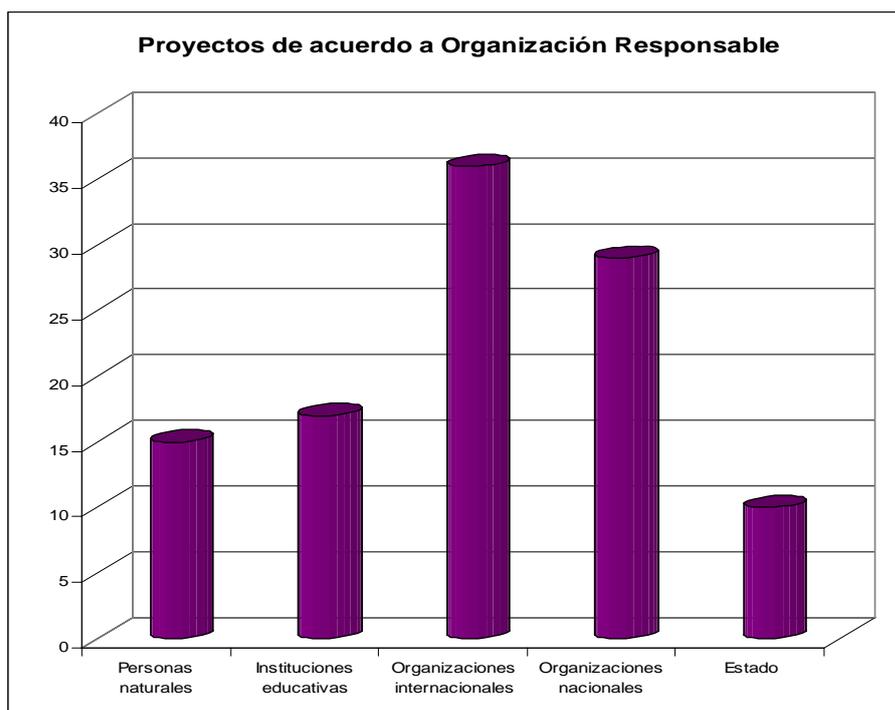
A la difusión se dedican 15 intervenciones, entre ellas las de Cimac, y Modemmujer de México y Milenio Radio de Perú. Se incluyó la estrategia de abogacía de la cual se encontraron solo 3 trabajos. La estrategia de investigación está abordada desde las Universidades y otros centros académicos, pero también desde ONGs especializadas. Lo mismo sucede con la práctica de la capacitación y se recoge desde los Cursos, Maestrías, Diplomados, Seminarios, impartidos por Internet con notorios y positivos resultados como el Diplomado y Seminarios del PRIGEP/FLACSO Argentina¹⁷.

Diversas iniciativas desarrollan dos o más estrategias simultáneas o en secuencia y el estudio trata de reflejar estos hallazgos y la articulación de estrategias. En varios proyectos no se explicita el tipo de estrategia y actividad que realizan, por ello, se infiere e interpreta a partir de los objetivos y otros contenidos de los proyectos.

3. Experiencias según institución responsable

¹⁶ Gender Caucus, Programa de Investigaciones. Propuestas de AL y Caribe seleccionadas: Nancy W. Muturi: "[Gender, ICTs and Health in the Caribbean](#)"; Kris Rampersad: "[Grasping At Straws: Ad hoc gender initiatives in ICT education in Trinidad and Tobago](#)"; Ana L. Rodríguez-Gustá: "[Producing Gender-Sensitive Public Policies By Means Of ICT? The Case Of The National Women's Service In Chile](#)" y María Benítez Maldonado: "La Radio Insurgente y Copyleft: elementos abiertos que parten de la diferencia para construir alternativas"; Holanda Castro con su propuesta de "GTIC, Incorporando el Enfoque de Género y las TIC al servicio del desarrollo en ONGs" y María Esther Mogollón: "Un análisis de género: Impactos del uso de las TICs por las Mujeres y las niñas en Telecentros de zonas urbano marginales de Lima". Visitar: <http://www.genderwsis.org/258.0.html> y <http://www.genderwsis.org/fileadm/resources/proposal>

¹⁷ Programa Regional de Formación en Género y Políticas Públicas, www.pripgpepp.org



La exploración demuestra que los mayores esfuerzos se desarrollan desde la Sociedad civil de cada país con el apoyo financiero de instituciones internacionales. Estas instituciones internacionales y/o financieras internacionales como la Organización Panamericana de la Salud-OPS y la producción de telenovelas “Tiempos de Huracanes” en El Salvador, Guatemala y Honduras; el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC/PanAméricas) el ICA y LACNIC en su Proyecto FRIDA-Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe; el WSIS Gender Caucus y su apoyo a seis investigaciones latinoamericanas y caribeñas; así como el Centro Internacional para el Desarrollo (CIID) y su apoyo financiero a ISIS, entre otras.

De otro lado, el trabajo de la Academia y las instancias educativas, cumplen un importante papel en el relevamiento de información, creación de metodologías, conocimiento y teoría. El papel de las instituciones educativas como Universidades y otros centros educativos está en crecimiento en el ámbito de las TICs como lo demuestran los diversos diplomados de FLACSO Argentina y del PRIGEPP¹⁸; así como las experiencia que reseña el Concurso de Investigaciones organizada por FLACSO Ecuador (2000)¹⁹, son nuevos los e-cursos de la Universidad de Chile; así como las experiencias de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y sus proyectos de capacitación, Red de investigadores y de promoción-difusión a través de su Boletín Electrónico Ciudadanía Sexual y Diassere entre otras iniciativas²⁰.

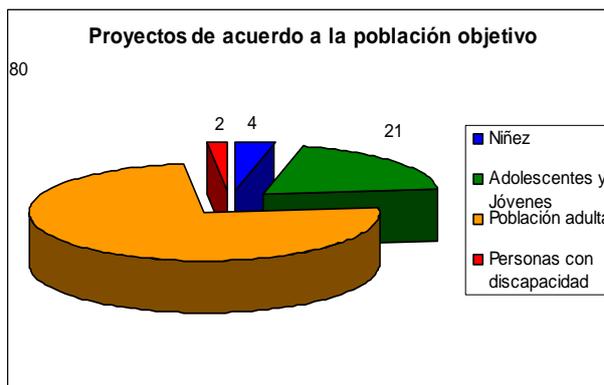
El Estado ocupa aún un papel limitado en cuanto a experiencias de género, como en iniciativas favorables. Su proceso de transición hacia las TICs, no incluyen la perspectiva de género Pero se resaltan los esfuerzos del gobierno de México y su Portal E-Mujeres, y los de Brasil y Chile, entre otros.

- ***Experiencias de acuerdo a población objetivo***

¹⁸ Ibid

¹⁹ En Bonilla, Marcelo. Investigando las nuevas tecnologías de Información y Comunicación como Campo de lucha simbólica en América Latina y el Caribe. FLACSO-Ecuador. 2000. Ecuador. Ver: www.flacso.org.ec/TIC.

²⁰ Ver: www.ciudadaniasexual.org y www.diassere.org

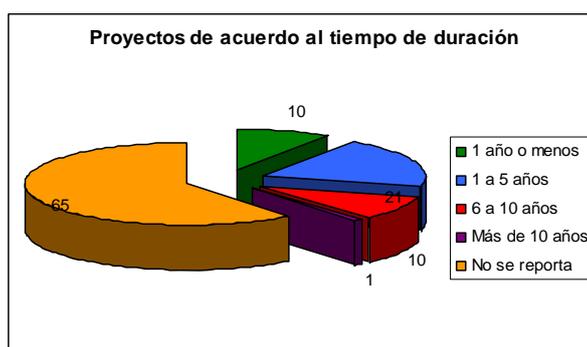


Los proyectos dirigidos a la niñez, son aun muy pocos (2) en el sondeo recogido, pero vale destacar el que está dirigido a la Robótica de la Fundación Omar Dengo de Costa Rica y que incluye a Costa Rica, Colombia y Panamá. La mayoría de proyectos (80) se dirigen a personas adultas, comprendiendo las edades de 19-59 años y posteriores.

Las iniciativas que se dirigen a adolescentes y jóvenes son 21. Pero según nuestras indagaciones, una sola investigación que viene realizándose a nivel latinoamericano ha recogido casi 120 experiencias dirigidas a/con/para jóvenes y desglosada cambiaría totalmente la presente investigación. Por ello la tomamos como una sola. Nos referimos a la investigación “Del dicho al hecho: Equidad de género en el acceso y usos de Internet por parte de la juventud latinoamericana”²¹ dirigida por Gloria Bonder, de la Cátedra Regional UNESCO Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina – FLACSO-Argentina, que abarca 3 países.

Se hace notar el hallazgo de dos proyectos dirigidos a personas con discapacidad uno a jóvenes y otro a personas adultas, como el de la ONG peruana Buena Vida, que inclusive ha entregado la dirección del proyecto a tres personas invidentes, dos mujeres y un hombre.

- **Experiencias de acuerdo al tiempo de duración.**



Según la información recogida, un amplio porcentaje de experiencias (65) no reportan el tiempo en que desarrollan su intervención, lo cual dificulta un análisis de sostenibilidad de la experiencia o estudios de impacto, y uso de recursos tanto financieros como humanos.

²¹ Auspiciado por PanAmericas/IDRC-CRDI, con duración desde 2003 hasta el 2005. El propósito del proyecto es generar conocimientos sobre las características educativas, sociales, culturales y de equidad en materia de género de proyectos destinados a brindar a la juventud latinoamericana el acceso y desarrollo de capacidades para el uso de las TICs.

Las instituciones que desarrollan su experiencia de 1 a 5 años son la segunda mayoría y la tercera corresponde a las que duran de 1 año a menos y la cuarta de 6 a diez años. Por ello resulta complicado precisar los tiempos anteriores, a la Cumbre de Ginebra en el 2003 y las que se realizan en el interín a la Cumbre de Túnez en el 2005.

Las experiencias de investigación, cuya duración es de 1 a 2 años, entregan evidencia necesaria para acciones de abogacía por políticas públicas o cambios e implementación en las mismas, su labor en ese sentido es valiosa.

B. Análisis Cualitativo de resultados.

1. Una mirada a la aplicación de la perspectiva de género y a la relación género-TICs

¿Cómo han incorporado el género las instituciones sociales en sus supuestos y proyectos en los casos que nos atañen? Esta es una pregunta clave y para responder se requiere un estudio más profundo, herramientas y metodología adecuada.

Muchas de las experiencias revisadas no explicitan la aplicación de la perspectiva de género. Asumen que “transversalizan” la perspectiva de género, según respondieron a nuestra consulta electrónica. De un lado es recomendable que quienes diseñan y ejecutan estos proyectos visibilicen en sus textos el uso de esta perspectiva a manera de contribuir a la evaluación de la experiencia y para la construcción de indicadores de impacto. Mediante la lectura de objetivos y/o actividades, se obtuvo información acerca de los proyectos y la aplicación de la perspectiva de género.

Asimismo urge la necesidad de unificar conceptos de género, perspectiva de género y criterios de búsqueda para evidenciar/identificar, experiencias de género y TICs. Es paradójico anotar -y a modo de ejemplo- que en la búsqueda del Inventario Regional de Proyectos en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) del Instituto para la Conectividad de las Américas²² y que acopia importante información de gran cantidad de proyectos; al aplicar la palabra “género”+educación+América Latina y el Caribe, reconocía 3 experiencias: una sola dedicada a un proyecto con perspectiva de “género” y dos que aplicaban diversos significados gramaticales de la palabra género. En la misma Base de datos, al aplicar la palabra “Mujeres”+educación+América Latina y el Caribe, aparecían 22 iniciativas, algunas conteniendo la perspectiva de género, pero no se ha comprobado, ni necesariamente lo explicitan. .

Muchas instituciones refieren que su intervención contiene “equidad de género”, “perspectiva de género”. Un análisis más fino permitiría reconocer más elementos sobre resultados e impactos. Nos facilitaría además intervenir en el debate con evidencias y propuestas acerca de las maneras de “transversalizar la perspectiva de género” en las TICs. AWID ha colocado serias preocupaciones sobre las dificultades de la implementación del enfoque de género en las políticas públicas y en los proyectos.

²² Ver Instituto para la Conectividad de las Américas y la Base de datos que contiene Inventario Regional de Proyectos en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) http://www.protic.org/proy_bsq.php?lang=spa

En las iniciativas exploradas, una primera propuesta para verificar la inclusión de género y su impacto en la vida de las mujeres, puede ser a partir:

- De quienes dirigen el proyecto: ¿Hombres y mujeres en forma equitativa?.
- Desde quienes son beneficiarios/as del proyecto: ¿Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y hombres? ¿quiénes como receptoras/es pasivas/os? y ¿quienes como creadores/as y operadores?.
- Quienes impulsan las acciones: ¿Organizaciones reconocidas en su trabajo de género? ¿empresa? ¿el Estado?.

El tiempo empleado para el estudio ha sido limitado para analizar más profundamente los hallazgos. Aún así hay gran cantidad de proyectos dirigidos por ONGs con experiencia en proyectos de género, en especial las instituciones feministas, lo cual tiene un significado alentador como los proyectos Cyberela (Brasil), CIMAC (México), RED RIMA (Argentina) MAM FUNDACIONAL (Perú), entre otros. De otro lado, algunos de sus objetivos de empoderamiento, no expresan impactos en la vida de las personas o no han sido evaluados y esta es una dificultad.

Una mirada crítica a las iniciativas, estaría confirmando el uso de las TICs para afirmar roles tradicionales en las mujeres y poderes hegemónicos. No se encontraron proyectos donde el papel de las mujeres sea de apropiación de la técnica y la máquina. Esto nos aleja de la visión del Ciberfeminismo que señala a las TIC al servicio de la lucha política por la igualdad de género. Un monitoreo a la experiencia de Gnurria de Brasil sobre Software libre y mujeres abonaría al análisis de lo que es posible lograr cuando se aplica un enfoque de género.

Aunque se perciban algunos cambios en los roles tradicionales de la relación género-TICs, continúan las certezas de que la tecnología está asociada a lo masculino. Esto se infiere de la revisión de beneficiarios/as de los proyectos, donde normalmente aparecen grupos de mujeres como usuarias de las TICs, pero no como las técnicas o las científicas. Inclusive aparecen como las administradoras de los proyectos. La mujer es aun “objeto de estudio”, sujeta pasiva; receptora, mientras que los hombres son los sujetos activos, de la ciencia y la tecnología.

El estudio de las experiencias del Proyecto Exit Camp de la IBM (para niñas y adolescentes) y la sistematización de las capacitaciones de Radio FIRE, -aunque limitadas en número de beneficiarias- recogidas en este estudio pueden contribuir con elementos de desmitificación para el cambio de relaciones de las mujeres con las máquinas y la tecnología frente al paradigma que las hace creer que las máquinas y la tecnología pertenecen al ámbito de los hombres.

Entre otras, las iniciativas se referían a:

- a) Proyectos de capacitación para mujeres y hombres
- b) Proyectos de capacitación solo para mujeres
- c) Proyectos que desarrollan capacidades acerca del uso de las Tics y otras herramientas para hombres y mujeres
- d) Investigaciones acerca del impacto de TICs en las mujeres y niñas
- e) Promoción y difusión de actividades de las organizaciones feministas y de mujeres
- f) Capacitación o Teletrabajo para mujeres y hombres
- g) Abogacía para la inclusión de las TICs en escuelas, ONGs y organizaciones
- h) Abogacía para la inclusión del género en los programas sobre TICs en las escuelas

- i) Abogacía para la inclusión del género en políticas públicas referidas a las TICs
- j) Creación de páginas webs, radionovelas y otras tecnologías para sensibilizar y promover la imagen positiva de la mujer.
- k) Uso de las TICs para movilizar, levantar campañas, solidaridad, articular acciones a favor de los derechos de la mujer
- l) Capacitación usando TICs e Internet para la superación de hombres y mujeres
- m) Capacitación en el uso de las TICs e Internet para la superación de adolescentes, jóvenes, adultos y niños y niñas
- n) Creación de programas de recreación para niños y niñas
- o) Promoción de la inclusión en el caso de personas con discapacidad
- p) Capacitación en el uso de TICs y otras adaptaciones para personas con discapacidad
- q) Promoción de Concursos de proyectos con perspectiva de género.
- r) Promoción de servicios de consulta para temas de sexualidad, VIH/SIDA e ITS.
- s) Fortalecimiento de redes de investigadores/as en América Latina mediante el uso de las TICs y el Internet.

El uso de la Metodología GEM es una herramienta de utilidad para evaluar con perspectiva de género las iniciativas arriba mencionadas y que utilizan las TIC para el cambio social y analizar si éstas realmente mejoran la vida de las mujeres, las relaciones de género y comprobar si promueven cambios positivos.

Muchos de los esfuerzos se refieren al desarrollo de capacidades, lo cual puede inducir al establecimiento de algunas coordenadas de nuevas y más profundas reflexiones y valorar cuánto la “accesibilidad” -entendida como dominio de la técnica, infraestructura, tiempo, costos, acceso geográfico- a las herramientas TIC, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a la disminución de la pobreza, a la afirmación de la democracia. Resultan valiosas las experiencias dedicadas al “acceso” de las mujeres a las TICs, lo cual contribuye a su empoderamiento, pero es necesario analizar también el rol que desempeñan las mujeres en la experiencia. Es insuficiente el análisis somero para asegurar si están contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres o no.

- ***De la sostenibilidad***

Según nuestro marco teórico referencial se requiere una pesquisa más profunda y una herramienta mejor elaborada para entregar un mejor análisis. Deseamos entonces comentar algunas percepciones.

Este sería el marco teórico a analizar desde cada experiencia.

- **Institucional**
- **Financiera**
- **Programática**

No se logra percibir la sostenibilidad institucional, salvo las que se realizan desde el Gobierno de turno en países con democracias débiles, especialmente en experiencias de políticas públicas y diseños de planes y programas.

Sobre la institucionalidad: de las organizaciones, el tiempo de duración de la experiencia puede ser una pista. Pero el balance se complica debido a que no todas las experiencias reportan ni los tiempos de duración del proyecto, tampoco reportan resultados.

Comprobar la sostenibilidad de las experiencias desde la institucionalidad de las organizaciones responsables, ganada por su trabajo hacia la comunidad y la seriedad y cumplimiento de objetivos sería uno de los objetivos, a buscar en próxima investigación con la misma muestra.

El financiamiento, está claramente identificado ya que gran parte de intervenciones señalan a las financieras que donan o les entregan premios. Existe un compromiso formal de instituciones financieras internacionales para promover la investigación y otros proyectos.

En ese sentido se visibilizan para ilustrar de alguna manera el aporte a la sostenibilidad económica de las iniciativas, y lo importante que resulta su soporte para las organizaciones sociales y otras instancias. La gráfica que recoge la presencia de estas financieras en las intervenciones, hace notar su constancia. Haría falta también conocer el nivel de acompañamiento y responsabilidades, así como de autonomía de las instituciones con su contraparte.

6. Ampliando la mirada: Tendencias y Recomendaciones

Estas recomendaciones pueden hacerse llegar a formuladores de políticas públicas, empresarios, activistas y pioneros digitales, tanto hombres como mujeres, dedicados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la inclusión del género para reducir la brecha digital y de género.

Aunque los reportes de las iniciativas no lo explicitan, hay que analizar si las nuevas tecnologías afectan a las mujeres de manera diferente y son una amenaza potencial para sus derechos.

Recordamos que el estudio se realiza a partir de un muestreo exploratorio de tres semanas y se recoge información básica desde las Webs. Por tanto, se amerita la profundización y análisis de toda la información recogida.

Reflexiones y recomendaciones a partir de las experiencias recogidas:

Según CEPAL (2002) América Latina y el Caribe se encuentran en proceso de transición hacia la Sociedad de la Información, pero la “brecha digital” le impide avanzar. Los contextos políticos sociales y económicos en los que se desarrollan las experiencias de este estudio en muchos casos son democracias débiles y los beneficios de las tecnologías están aún distribuidos injustamente. Aunque los gobiernos están poniendo énfasis en el proceso de conectividad este es aun lento en varios países. CEPAL (2005) viene realizando estudios que esta investigación recoge líneas arriba donde expresa los diferentes procesos de algunos países y devela las carencias de políticas de género respecto a las TICs. Pero la conectividad no lo es todo.

Si se asume la Sociedad de la Información como un proceso más humano que tecnológico, el desafío es enfocarse en el empoderamiento, construcción de ciudadanía, disminución de la pobreza, eliminación de la violencia contra la mujer, entre otros problemas que convocan a la acción. La planificación género-TIC va más allá del ciberespacio y sus herramientas como el Internet, contiene políticas públicas de género, acceso a la infraestructura, programas

educativos que derriben paradigmas patriarcales y que estimulen una ciudadanía activa por parte de las mujeres, entre otras propuestas.

El acortamiento de las brechas como la digital y la de género, deben estar articuladas a políticas integrales que favorezcan a las mujeres, para lo cual las organizaciones defensoras de los derechos de las mujeres deben enfocar sus acciones de advocacy.

El fortalecimiento de las instituciones sociales y públicas en deben incluir en sus agendas de desarrollo lo referente a la Sociedad de la Información y la perspectiva de desarrollo basada en el género.

Desarrollar estudios sobre los significados e intersecciones del género en las TICs permitirá recoger buenas prácticas para el avance de los derechos de las mujeres.

Las posibilidades que ofrecen las TICs para aminorar la pobreza, la violencia contra la mujer, ejercer la vigilancia ciudadana en salud y los derechos sexuales y reproductivos y el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y la rendición de cuentas, son parte de los aspectos que se pueden resolver tomando como herramientas a las TICs.

Se valoran las experiencias respecto a la capacitación y fortalecimiento de capacidades respecto al uso de las computadoras y de la información que circula en la red. Algunos brindan recursos educativos para el manejo de las TICs, pero aun hay trabas que salvar en estas tecnologías para que personas de toda condición social, puedan acceder y vínculos amigables en función del mejoramiento de su calidad de vida, la solución de sus problemas, necesidades y expectativas.

Pero ¿que papel desarrollan las mujeres respecto a las TICs? La mirada rápida realizada a las experiencias recogidas no nos permite evaluar el papel de las mujeres en la creación de nuevas tecnologías. Lo más notorio es su papel de beneficiarias del proyecto y en muchos casos como directoras y promotoras de los proyectos. Un estudio a profundidad nos posibilitaría una mejor identificación.

Asimismo se ha encontrado investigadoras/es que aplican la perspectiva de género en sus análisis. Se recomienda elaborar un directorio de especialistas en los temas y resaltar sus trabajos con perspectiva de género.

Se rescatan los esfuerzos de varios proyectos que fortalecen redes de investigadoras y otras alrededor del uso de la TICs, la difusión

Algunas intervenciones abordan el entretenimiento para niños, niñas, jóvenes y mujeres. Habría que hacer un seguimiento acerca de sus impactos y metodologías empleadas.

Estaríamos en condiciones de:

Proponer acciones de fortalecimientos a las experiencias que ofrecen servicios, los que educan, y contribuyen al diálogo en las comunidades, su conexión y la acción conjunta.

Intentar modificaciones en la cultura de la computación, haciendo que las preocupaciones, ideas y necesidades de las mujeres estén presentes.

Se recogen varias experiencias que preparan a docentes y líderes comunitarios. Asimismo para académicos y profesionales se ofrecen on line: cursos, postgrados, maestrías y otros que contribuyen a su mejora profesional.

Realizar un seguimiento a los proyectos dirigidos al *software y software libre y mujeres* para conocer sus resultados y tendencias y contribuciones a la teoría sobre género-TICs y cambio de paradigmas aun existentes además de alentar su implementación en otros espacios.

La capacitación y entrenamiento en estas tecnologías debe motivar el desarrollo de capacidades que a su vez implique el accionar ciudadano sobre su realidad, como la pobreza.

Los proyectos analizados brindan a los/as jóvenes capacitación en informática, se puede recomendar que estos esfuerzos se articulen al ejercicio de la ciudadanía ,

Algunas redes y organizaciones de mujeres y feministas desarrollan Campañas y están promoviendo diálogos y reflexiones en temas sumamente complejos como el aborto desarrollado por la Red Rima. También la Campaña por una Convención Interamericana de Derechos Sexuales y reproductivos, acciones se desarrollan en circunstancias sumamente adversas debido al crecimiento de las posiciones conservadoras en espacios de poder.

De otro lado, es significativo el esfuerzo que realizan más de 40 instituciones peruanas con el impulso de MAM Fundacional para realizar un Foro Electrónico Nacional y procurar la articulación entre mujeres de Lima y otras regiones, a modo de balance frente a la época electoral que se avecina, los retrocesos y perspectivas coordinadas, así como el impulso de la Campaña a favor de la Ley de Igualdad de Oportunidades con equidad de Género.

Hay que poner atención a los esfuerzos y resultados de los Observatorios, Monitoreos, de alcance latinoamericano que se desarrollan actualmente. Sus resultados son valiosa evidencia para acciones de advocacy.

Son escasos los estudios sobre impactos en el uso de las TICs en la vida de las personas y los cambios en la vida de las personas. Debe estimularse la investigación al respecto.

No hay estudios sobre la aplicación de legislación vigente nacional e internacional y las TICs. Es necesario conocer estas experiencias.

Se han recogido las características de las experiencias pero la información no recoge sus puntos fuertes y los obstáculos enfrentados. Pero con un poco más de información se pueden seleccionar en “buenas prácticas”.

Muchos proyectos procuran el acceso de las mujeres pobres a estas herramientas electrónicas en especial para acceder a mejor empleo, vender productos, y a las organizaciones en su preparación para el uso de las TICs.

Exigir a los gobiernos la inclusión de la perspectiva de género en la legislación nacional e internacional y su aplicación en el diseño y ejecución de políticas públicas en estos temas.

Este primer balance permite recomendar la realización de investigaciones que permitan contar con información de base y evidencia para el diseño de estrategias de abogacía y otras.

Se perciben pocos proyectos que articulen a la empresa, el estado y la sociedad civil. Pero un buen ejemplo serían la IBM, y su relación con algunas escuelas del país y Telefónica del Perú que se relacionan directamente con organizaciones de discapacitados sus usuarios.

Hacer seguimiento a proyectos editoriales electrónicos y conocer su experiencia acerca de su marketing y de lo referente a la protección de derechos de autor.

Aun son insuficientes los proyectos dirigidos a la accesibilidad de mujeres. La urgencia más evidente es lograr que sea accesible a sectores de mujeres excluidas por diversas razones: pobreza, diferencias étnicas, entre otras

Las experiencias por país aun expresan esfuerzos aislados, solitarios, y la tendencia en otros campos es la formación de redes. Asimismo, desde las organizaciones de mujeres forman diversidad de redes y formas para accionar de manera más colectiva y de impacto también desde el espacio virtual.

Según Awid (2004), será vital encontrar un acercamiento balanceado a las tecnologías con la finalidad de encontrar y alentar tecnologías que promuevan y mejoren la calidad de vida y ayuden a asegurar los derechos humanos para todas y todos, priorizando las necesidades de quienes están mas discriminadas. Aunque esto dependerá en gran parte de quien controle el desarrollo y uso de las tecnologías, del acceso que se tenga a ellas y del espacio conseguido para la reglamentación y control. Las definiciones de justicia social deben incluir la justicia tecnológica. Las decisiones se deben debatir abiertamente y deben estar sujetas al escrutinio público, y no solo los políticos, las empresas o los científicos individualmente.

7. Bibliografía Consultada

- Asociación para los derechos de la Mujer y el Desarrollo- AWID. Igualdad de género y nuevas tecnologías. Cuaderno Número 7, Mayo de 2004.
- Asociación para los derechos de la Mujer y el Desarrollo- AWID, La Perspectiva de Género: ¿Es útil para los Derechos de las Mujeres? Cuaderno Número 3, Noviembre 2004. En http://www.awid.org/publications/OccasionalPapers/spotlight3_sp.pdf
- Bonder, Gloria. (2001). Las nuevas tecnologías de información y las mujeres: Reflexiones necesarias. Reunión de Expertos sobre Globalización, Cambio Tecnológico y Equidad de Género. Sao Paulo, Brasil, 5 y 6 de noviembre de 2001. CEPAL-GTZ "Institucionalización del enfoque de género en la CEPAL y Ministerios Sectoriales" de la Unidad Mujer y Desarrollo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (Versión preliminar).
- Bonilla, Marcelo. (2000). Investigando las nuevas tecnologías de Información y Comunicación como Campo de lucha simbólica en América Latina y el Caribe. FLACSO-Ecuador. Ver: www.flacso.org.ec/TIC.
- Calandria, 2002. Internet, sus servicios más usados y experiencias de sitios webs internacionales de participación ciudadana. Proyecto del Portal de la Sociedad civil del Centro de Investigación ACS. Lima. Perú.
- Castro, Holanda. 2004. Del Cuerpo y el Dato: La sociedad de la Información y las mujeres. Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vo 9/ 22/2004
- CLADEM PERU. 2003. Diagnóstico Sobre la Situación de los derechos sexuales y reproductivos:1995-200
- CEPAL (2003). Panorama social de América Latina 2002-2003. LC/G.2209-P/E
- Del Alamo, Oscar. 2003.Esperanza tecnológica: Internet para los pueblos indígenas de América Latina .IIGC. IIGV. Madrid, España.
- Güezmes, Ana.(2004). Reforma del sector salud y derechos sexuales y derechos reproductivos. Un Enfoque Integrado de derechos humanos, salud pública y género. Versión Preliminar.
- Informe. 2003. Taller de trabajo: “Genero y TICs en América latina: Cumbre mundial sobre la Sociedad de la Información y mas allá” Cátedra Regional, UNESCO, Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina. Octubre. Bs. Aires. Argentina.
- Fanhloc, Beatriz. 2004. Las tecnologías de la información y comunicación y la mujer: la producción de e-lusiones para la mujer ahora por Internet. La sociedad de la Información y las mujeres. Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vo 9/ 22/2004
- Finquelevich, Susana y Silvia Lago. Mujeres en América Latina y el Caribe: ¿Son las tecnologías de información y comunicación un arma efectiva para luchar contra la pobreza? Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vo 9/ 22/2004
- Conway, Jill; Burque, Susan; Scott Joan; 1999. El Concepto de Género: Conceptos Básicos, Lima. Programa de Estudios de Género de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Liendo, George, 2004. Discurso “Mujeres campesinas peruanas con acceso a la tecnología”. Cuarta iniciativa anual en TICs y Desarrollo de Baramati, Maharastra, India. Febrero 19-23.
- Mogollón, María Esther. 2003. Ponencia Género y TICS. Taller de Trabajo. Organizado por Concytec. Grupo Género y TICs. Lima.Perú.
- Mogollón, María Esther. 2004. Sociedad de la Información, Género y TICs, Ensayo para el Gender Caucus- WSIS.
- PNUD. 2001. Medida de la participación de los países en la era de las redes. Informe Sobre Desarrollo Humano 2001.
<http://www.undp.org/hdr2001/spanish/spacap2.pdf>
- Sabanes Plou, Dafne (2004). Las mujeres y las políticas de Internet en América Latina y El Caribe. Informe APC en el marco del Monitoreo de Políticas de Internet en América Latina. Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vol. 9/ 22/2004
- Pazzello, Magali. 2004. Algunos apuntes hacia la perspectiva de género en la Sociedad de la Información. Mujer y Género en la Sociedad de la Información desde América Latina. Revista Venezolana de Estudios de la Mujer. Centro de Estudios de la Mujer. Universidad Central de Venezuela. Vol 9/ 22/2004